

I. SPOLEČENSKÁ ZODPOVĚDNOST

- Přistupujeme zodpovědně k životnímu prostředí a přírodním zdrojům.
- Máme zodpovědný a věrohodný přístup ke klientům a obchodním partnerům.
- Aktivně se zapojujeme do společensky prospěšných aktivit a charitativních akcí.
- Pečujeme o zaměstnance, jejich zdraví a bezpečnost.
- Dodržujeme zásady bezpečnosti práce.
- Plníme povinnosti vůči státu, městu a místu našeho podnikání.

II. STAVÍME ZÁKAZNÍKA NA PRVNÍ MÍSTO

- Potřeby zákazníka mají nejvyšší prioritu při naplňování strategie firmy.
- Zákazník je centrem naší pozornosti a našeho úsilí.
- Budujeme se zákazníky dlouhodobé vztahy založené na důvěře a partnerství.
- Našimi klienty jsou jak zákazníci firmy, tak interní spolupracovníci.
- Máme pochopení pro to, že i zákazník je člen týmu a má své požadavky.
- Zvládneme i náročné zákazníky, každý zákazník nám pomáhá se zlepšovat.
- Jednáme profesionálně.
- Hledáme postupy, metody a způsoby, jak co nejlépe, v nejvyšší kvalitě a v dohodnutém termínu vyhovět požadavkům našich zákazníků.
- Chráníme soukromí našich zákazníků, s jejich osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem.
- Není malých zákazníků.

III. PEČUJEME O VZTAHY UVNITŘ FIRMY A JSME LOAJÁLNÍ

- Jsme loajální vůči firmě i sobě navzájem.
- Firmu na veřejnosti nijak nehaníme a rádi se podělíme o úspěchy firmy.
- Nešíříme citlivé informace, zachováváme firemní tajemství.
- Jsme zodpovědní za to, co děláme, nestydíme se za sebe ohlédnout.
- Respektujeme se navzájem a vážíme si dobré práce všech.
- Jsme jednotní a jdeme příkladem.
- Neodmítneme pomoc kolegovi.

IV. NAKLÁDÁME HOSPODÁRNĚ S MAJETKEM FIRMY

- Majetek a služby ve vlastnictví společnosti HORES PLUS s.r.o. slouží výhradně na podporu plnění našich pracovních povinností a ve prospěch naší společnosti.
- Jednáme v nejlepším zájmu společnosti a nevyužíváme majetek (hmotný i nehmotný), informace ani vlastní pozice ve společnosti k osobnímu obohacení.
- Opatrujeme a chráníme veškerý firemní majetek a vybavení, chováme se jako dobrý hospodář.
- Netolerujeme jakékoliv plýtvání a lhostejnost k potenciálně hrozícím škodám.

V. MÁME AKTIVNÍ PŘÍSTUP

- Aktivně řešíme svěřené úkoly, dotahujeme věci do konce.
- Plníme termíny v požadované kvalitě.
- Jsme inovativní a nabízíme nejlepší řešení.
- Jsme odpovědní za svá rozhodnutí.
- Velkých cílů dosahujeme tím, že pracujeme jako tým.
- Neustále se vzděláváme a zdokonalujeme v procesech.

VI. VYHÝBÁME SE STŘETU ZÁJMU

- Vyhýbáme se všem situacím, kdy by mohlo dojít ke střetu osobních a obchodních zájmů.
- Odmítneme jakékoliv jednání, jehož důsledkem by mohla být ohrožena naše nestrannost při rozhodování o záležitostech našich zákazníků nebo dodavatelů.
- Nepřijímáme ani nevyžadujeme dárky a pozornosti, které by mohly ovlivnit naši nestrannost, nebo by mohly způsobit jednání směřující proti zájmům naší firmy.
- V případě nejistoty se obrátíme s dotazem na svého nadřízeného.



Ing. Benjamin Kittl

Member of the Board
Managing Director